

REKLAMACJA TOWARU

.....
imię i nazwisko

.....
miejscowość, data

.....
adres

ATLANTIS POWER TRANSMISSION SP. Z O.O.
ul. Bartka Lasoty 13
47-400 Racibórz
NIP: 639-202-42-62

INFORMACJE O PRZEDMIOCIE REKLAMACJI (wypełnia Klient)

Data i miejsce zakupu Nr dokumentu zakupu
Data stwierdzenia wady numer faktury VAT lub paragonu fiskalnego

Lp	Nazwa towaru	Ilość	Cena (brutto)	Opis wady/ przyczyna reklamacji
1				
2				
3				
4				

DZIAŁANIA NAPRAWCZE/ ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO (wypełnia Klient)

- ☐ nieodpłatna naprawa towaru
☐ wymiana towaru na nowy
☐ odstąpienie od umowy i zwrot ceny towaru na niżej podany numer konta bankowego*
☐ obniżenie zapłaconej ceny o kwotę zł i zwrot tej kwoty na podany niżej numer konta bankowego*

.....
numer rachunku do zwrotu/ nazwa banku

Zgodnie z art. 8 ust. 1 Ustawy z dnia 27 lipca 2007 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176) wybór żądania należy do reklamującego.

*Możliwe tylko gdy:

- naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie
- wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności.

- Reklamacja winna być złożona na piśmie i wysłana/dostarczona na adres siedziby Sprzedawcy.
- Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem przestrzegania przez Klienta prawidłowych zasad użytkowania towaru.
- Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

- Towar należy odesłać na adres Sprzedawcy lub wskazane przez niego miejsce, w oryginalnym fabrycznym opakowaniu wraz z poprawnie wypełnionym formularzem reklamacji. Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu (towar uszkodzony podczas przesyłki nie będzie podlegał naprawie lub wymianie w ramach gwarancji). Towar jest dostarczany do odbierania z serwisu Sprzedawcy na koszt Kupującego.

.....
czytelny podpis składającego reklamację

DECYZJA REKLAMACYJNA (wypełnia przyjmujący reklamację)

☐ uznana ☐ nieuznana ☐ towar przesłany do gwaranta celem określenia zasadności reklamacji
Dz.U. 02.141.1176 Art. 8.1 pkt 3

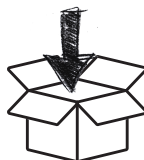
.....
.....

☐ wymiana towaru na nowy ☐ korekta FV

.....
podpis osoby przyjmującej reklamację



Uzupełnij formularz umieszczony na odwrocie.



Spakuj starannie paczkę i dołącz do niej paragon.



Paczkę odeślij za pośrednictwem wybranej firmy kurierskiej lub Poczty Polskiej na adres:

ATLANTIS POWER TRANSMISSION SP. Z O.O.
ul. Bartka Lasoty 13
47-400 Racibórz



W ciągu 14 dni po otrzymaniu przez nas paczki odpowiemy na reklamację.



www.atlantis-pt.pl